

Hà Nội, ngày 06 tháng 05 năm 2015

Số: 831 /HD-HĐTT

HƯỚNG DẪN

Tổ chức ôn tập và xây dựng ngân hàng câu hỏi đề thi môn trắc nghiệm chuyên ngành trên máy tính, Kỳ thi tuyển công chức hành chính Thành phố Năm 2015

Thực hiện Quyết định số 163/QĐ-UBND ngày 14/ 01/ 2015 của UBND Thành phố về việc phê duyệt chỉ tiêu và ban hành Kế hoạch tuyển dụng công chức làm việc tại sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố Hà Nội Năm 2015. Để kỳ thi tuyển công chức năm 2015 đạt kết quả tốt, có chất lượng, đảm bảo tính công khai, công bằng, dân chủ và đúng quy định của pháp luật, Hội đồng thi tuyển công chức Thành phố hướng dẫn các sở, ngành triển khai việc tổ chức ôn tập cho thí sinh và xây dựng ngân hàng câu hỏi đề thi môn trắc nghiệm chuyên ngành trên máy tính như sau:

I. TỔ CHỨC ÔN TẬP CHO THÍ SINH DỰ THI

1. Thời gian tổ chức ôn tập các môn thi: từ ngày 11/05/2015 đến ngày 14/05/2015.

2. Địa điểm: các sở, ngành được phân công tổ chức ôn tập tự bố trí.

3. Sở Nội vụ chịu trách nhiệm tổ chức ôn tập các môn thi chung gồm: Kiến thức chung, Tin học, Ngoại ngữ và hướng dẫn làm bài thi trắc nghiệm trên máy tính cho thí sinh (Có lịch tổ chức ôn tập gửi kèm theo hướng dẫn này).

4. Trách nhiệm của các sở, ngành được phân công xây dựng nội dung thi môn chuyên ngành:

- Căn cứ lịch tổ chức ôn tập của Hội đồng thi tuyển, xây dựng lịch tổ chức ôn tập các môn chuyên ngành được phân công để tránh chồng chéo lịch ôn tập của thí sinh, gửi về Phòng Đào tạo bồi dưỡng tuyển dụng Sở Nội vụ, qua địa chỉ email: pdt_sonv@hanoi.gov.vn trước ngày 08/05/2015, để tổng hợp thành Lịch tổ chức ôn tập chung của Hội đồng thi tuyển Thành phố.

- Thông báo công khai thời gian, địa điểm tổ chức ôn tập môn chuyên ngành trước 3 ngày tại Trụ sở cơ quan và trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị để thí sinh được biết.

- Cung cấp tài liệu ôn tập trước hoặc trong buổi tổ chức ôn tập và phân công người hướng dẫn ôn tập cho thí sinh dự thi.

II. XÂY DỰNG NGÂN HÀNG CÂU HỎI ĐỀ THI TRẮC NGHIỆM CHUYÊN NGÀNH TRÊN MÁY TÍNH

1. Yêu cầu của ngân hàng câu hỏi đề thi:

- Câu hỏi trong ngân hàng đề thi đảm bảo bám sát nội dung tài liệu ôn tập cung cấp cho thí sinh, được Hội đồng thi tuyển Thành phố phê duyệt.

- Câu hỏi trong ngân hàng đề thi đảm bảo đáp ứng yêu cầu kiểm tra toàn diện kiến thức, kỹ năng cơ bản về chuyên môn nghiệp vụ của thí sinh đăng ký dự thi, đồng thời phân loại được trình độ của thí sinh tại các chỉ tiêu tuyển dụng có cạnh tranh.

- Cơ cấu ngân hàng câu hỏi đảm bảo phân phối đều kiến thức theo nhóm chuyên ngành của lĩnh vực tuyển dụng, phù hợp với yêu cầu về trình độ ngạch công chức cần tuyển.

- Quy trình xây dựng ngân hàng câu hỏi đề thi đảm bảo yêu cầu bảo mật theo đúng quy định của pháp luật.

2. Nội dung của câu hỏi trắc nghiệm chuyên ngành:

- Nội dung các câu hỏi trong ngân hàng đề thi tập trung vào kiến thức chuyên môn, kỹ năng xử lý các tình huống cụ thể, các quy trình, thủ tục để giải quyết một công việc cụ thể liên quan đến nhóm chuyên ngành của lĩnh vực đăng ký dự tuyển.

- Nội dung câu hỏi cần ngắn gọn, dễ hiểu, mỗi câu hỏi gồm 3 phương án trong đó chỉ có 01 phương án trả lời đúng.

- Số lượng câu hỏi mỗi mã chuyên ngành: 300 câu hỏi (ba trăm câu) trong đó: rà soát, điều chỉnh ngân hàng câu hỏi được phê duyệt trong kỳ tuyển dụng công chức năm 2014 là 150 câu hỏi; xây dựng mới bổ sung là 150 câu hỏi.

3. Quy định cụ thể về thể thức xây dựng ngân hàng câu hỏi môn trắc nghiệm chuyên ngành (theo hướng dẫn chi tiết đính kèm văn bản này).

4. Trách nhiệm của đơn vị được phân công xây dựng ngân hàng câu hỏi đề thi:

- Xác định phạm vi xây dựng ngân hàng câu hỏi đề thi trên cơ sở nội dung tài liệu ôn tập môn chuyên ngành đã cung cấp cho thí sinh.

- Chịu trách nhiệm về tính khoa học, tính chính xác về nội dung, hình thức câu hỏi và đáp án của câu hỏi trên máy tính.

- Bàn giao hệ thống ngân hàng câu hỏi kèm theo USB (chứa nội dung file dữ liệu ngân hàng câu hỏi đề thi) môn trắc nghiệm chuyên ngành còn nguyên dấu niêm phong theo quy định cho Ban Đề thi trước ngày 15/05/2015.

III. KINH PHÍ TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Kinh phí tổ chức ôn tập, xây dựng ngân hàng câu hỏi đề thi môn trắc nghiệm chuyên ngành được trích từ nguồn kinh phí phục vụ công tác thi tuyển công chức năm 2015 phân bổ cho Sở Nội vụ, được thanh toán theo hình thức hợp đồng giữa Sở Nội vụ và sở, ngành được phân công. Cụ thể:

1. Kinh phí rà soát, xây dựng nội dung thi: 5 triệu đồng/nhóm chuyên ngành.

2. Kinh phí tổ chức ôn tập cho thí sinh dự thi tuyển: nội dung chi, mức chi thực hiện theo quy định về các khoản chi cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức.

3. Kinh phí xây dựng ngân hàng câu hỏi đề thi:

- Đơn giá xây dựng mới 150 câu hỏi kèm theo đáp án hoàn thiện là 100.000 đồng (một trăm nghìn đồng/câu hỏi).

- Đơn giá rà soát, điều chỉnh 150 câu hỏi đã được xây dựng và nghiệm thu tại kỳ thi công chức năm 2014 là 30.000 đồng/câu hỏi.

Việc ký kết hợp đồng được tiến hành trước ngày 07/05/2015, thanh lý hợp đồng sau khi nghiệm thu bàn giao sản phẩm cho Ban đề thi của Hội đồng.

Trong quá trình tổ chức thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị trực tiếp trao đổi hoặc gửi văn bản về Sở Nội vụ qua phòng Đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng để tổng hợp báo cáo Hội đồng thi tuyển công chức Thành phố xem xét giải quyết.


Điện thoại liên hệ: 37347572 – 0912553584

Địa chỉ Email: pdt_sonv@hanoi.gov.vn

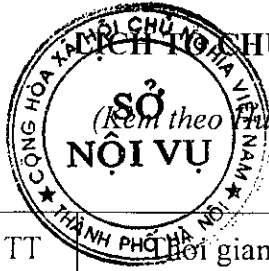
Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Thành viên Hội đồng;
- Các sở, ngành liên quan;
- Ban đề thi;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, ĐTBĐTD.

TM. HỘI ĐỒNG
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Hoa



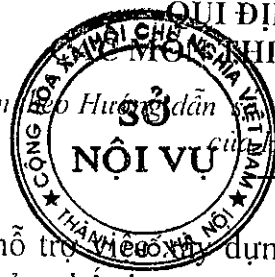
**CHỨC XÂY DỰNG NỘI DUNG THI MÔN CHUYÊN NGÀNH
THI TUYỂN CÔNG CHỨC NĂM 2015**

(Kèm theo Thông dẫn số 831 /HD-HĐTT ngày 06 tháng 05 năm 2015
của Hội đồng thi tuyển Thành phố)

TT	Thời gian	Nội dung	Phân công thực hiện
1	Từ 22/04/2015 đến 04/05/2015	Xây dựng đề cương ôn tập	Các sở, ngành Thành phố
2	Ngày 05/05/2015	Tổ chức họp các sở, ngành về tổ chức thi môn chuyên ngành	HĐTT, Ban đề thi, Phòng ĐTBĐTD, Văn phòng sở
3	Từ 05/05/2015 đến 07/05/2015	Tổng hợp, thẩm định đề cương ôn tập môn chuyên ngành trình HĐTT phê duyệt	Ban đề thi, Phòng ĐTBĐTD
4	Từ 07/05/2015 đến 10/05/2015	Biên tập tài liệu ôn tập	Các sở, ngành Thành phố
5	Từ 08/05/2015	Công khai nội dung ôn tập các môn thi công chức năm 2015	Ban đề thi, Văn phòng sở Nội vụ
6	Từ 11/05/2015 đến 14/05/2015	Tổ chức ôn tập các môn thi cho thí sinh	HĐTT, Sở Nội vụ và các sở, ngành
7	Trước ngày 15/05/2015	Bàn giao ngân hàng câu hỏi môn trắc nghiệm chuyên ngành	Ban đề thi, các sở ngành.
8	Từ 15/05/2015 đến 16/05/2015	Thẩm định ngân hàng câu hỏi môn trắc nghiệm chuyên ngành	Ban đề thi
9	Từ 18/05/2015	Công khai ngân hàng câu hỏi các môn thi trắc nghiệm trên máy tính	Ban đề thi, Văn phòng sở Nội vụ
10	Từ 20/05/2015 đến 22/05/2015	Tổ chức tích hợp ngân hàng câu hỏi các môn thi trắc nghiệm vào máy chủ	Ban đề thi, các sở ngành, Văn phòng sở
11	Từ 24/05/2015 đến 05/06/2015	Trực giải quyết thắc mắc của thí sinh về đề thi các môn trắc nghiệm	Ban đề thi, các sở ngành

**QUY ĐỊNH VỀ ĐỊNH DẠNG RA ĐỀ
THI TRẮC NGHIỆM TRÊN MÁY TÍNH**

(Kèm theo Hướng dẫn số 83A / HDĐT-SNV ngày 06 tháng 05 năm 2015
của Hội đồng thi tuyển Thành phố)



Để hỗ trợ ứng dụng ngân hàng câu hỏi đề thi trắc nghiệm trên máy tính đảm bảo chất lượng, an toàn, hạn chế rủi ro, sai sót; Hội đồng thi tuyển công chức Thành phố yêu cầu về định dạng file ngân hàng câu hỏi đề thi như sau:

A. File dữ liệu câu hỏi nguyên bản

1. File dữ liệu nguyên bản là file dữ liệu có thể nhập trực tiếp và tự động vào ngân hàng đề thi mà không qua quá trình xử lý trung gian. File dữ liệu nguyên bản có định dạng **.xlsx hoặc xls** và có thể mở xem được bằng phần mềm **Microsoft Excel**.

2. Sử dụng phần mềm **Microsoft Excel** được cài đặt tích hợp trong bộ **Microsoft Office** chạy trên hệ điều hành **Windows** để soạn thảo nội dung của đề thi.

3. Do tính chất đặc biệt quan trọng của kỳ thi, đề nghị sử dụng loại file dữ liệu này để nâng cao tối đa sự an toàn, chính xác và hạn chế rủi ro, sai sót trong quá trình nhập tự động đề thi.

B. Yêu cầu định dạng file dữ liệu câu hỏi nguyên bản (File .XLS hoặc .XLSX)

1. Thứ tự các câu hỏi được đánh số lần lượt từ 1 (đến hết).

2. Không sử dụng màu sắc trong toàn bộ quá trình soạn thảo. Các ví dụ dưới đây sử dụng màu sắc nhưng chỉ mang tính minh họa.

3. Không chèn hình ảnh, âm thanh, bảng biểu, công thức toán học và các biểu tượng (symbol, icon) (ví dụ €, ±, ®, ©, α) vào nội dung câu hỏi và các phương án trả lời.

4. Định dạng nội dung và phương án trả lời của từng câu hỏi như sau:

a. Đánh số thứ tự từng câu hỏi một trong cột STT trong excel.

b. Nội dung của câu hỏi phải nằm trong một ô (cell) của cột **Câu hỏi** (muốn xuống dòng cho nội dung nhấn **Alt + Enter**)

c. Mỗi câu hỏi có 3 phương án trả lời (bao gồm 1 phương án trả lời đúng, 2 phương án trả lời còn lại là sai). Trong đó phương án trả lời đúng phải nhập vào cột **Phương án đúng**, phương án trả lời sai nhập vào các cột **Phương án sai**.

Lưu ý: Phương án trả lời đúng là cột phương án trả lời đầu tiên, có tiêu đề cột là **Phương án đúng**. Phương án trả lời sai là các cột phương án trả lời thứ 2 trở đi và có tiêu đề là **Phương án sai**.

d. Không in đậm, in nghiêng nội dung câu hỏi hoặc câu trả lời (trừ khi phần in đậm hoặc in nghiêng là một phần trong nội dung câu hỏi). *Tuyệt đối không in đậm, in nghiêng hoặc đánh dấu phương án trả lời đúng.*

e. Các câu hỏi khác nhau nằm trên các dòng riêng lẻ trong Excel. Câu hỏi và các phương án trả lời cùng nằm trên một dòng và nằm trong các ô theo đúng quy định (Câu hỏi nằm trong cột câu hỏi, phương án trả lời nằm trong các cột phương án trả lời tương ứng)

f. Cấu trúc chung của câu hỏi:

STT	Câu hỏi	Phương án đúng	Phương án sai	Phương án sai
Số thứ tự câu hỏi	Nhập nội dung câu hỏi	Nhập nội dung câu trả lời đúng	Nhập nội dung câu trả lời sai	Nhập nội dung câu trả lời sai
Số thứ tự câu hỏi	Nhập nội dung câu hỏi tiếp theo	Nhập nội dung câu trả lời đúng	Nhập nội dung câu trả lời sai	Nhập nội dung câu trả lời sai

Giải thích:

- + Cột **STT**: Nhập số thứ tự câu hỏi.
- + Cột **Câu hỏi**: Nhập nội dung câu hỏi
- + Cột **Phương án đúng**: Nhập nội dung phương án trả lời đúng
- + Cột **Phương án sai**: Nhập nội dung phương án trả lời sai

Mỗi một dòng là một câu hỏi với các phương án trả lời trên các cột tương ứng theo quy ước.

Ví dụ sai:

STT	Câu hỏi	Phương án đúng	Phương án sai	Phương án sai
1	Tổ chức doanh nghiệp được cấp phép muốn gia hạn giấy phép phải gửi hồ sơ xin gia hạn giấy phép đến Bộ Thông tin và truyền thông trước ngày hết hạn là bao nhiêu ngày làm việc?	10 ngày làm việc	15 ngày làm việc	20 ngày làm việc
2	Nội dung câu hỏi 2?	Phương án trả lời a	Phương án trả lời b	Phương án trả lời c

Ví dụ sai:

STT	Câu hỏi	Phương án đúng	Phương án sai	Phương án sai
1	Tổ chức doanh nghiệp được cấp phép muốn gia hạn.	10 ngày làm việc	15 ngày làm việc	20 ngày làm việc.
	giấy phép phải gửi hồ sơ xin gia hạn giấy phép đến Bộ Thông tin và truyền thông trước ngày hết hạn là bao nhiêu ngày làm việc?			

2	Nội dung câu hỏi 2?	Phương án trả lời a	Phương án trả lời b	Phương án trả lời c
---	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

Ví dụ đúng:

STT	Câu hỏi	Phương án đúng	Phương án sai	Phương án sai
1	Tổ chức doanh nghiệp được cấp phép muốn gia hạn giấy phép phải gửi hồ sơ xin gia hạn giấy phép đến Bộ Thông tin và truyền thông trước ngày hết hạn là bao nhiêu ngày làm việc?	10 ngày làm việc	15 ngày làm việc	20 ngày làm việc
2	Nội dung câu hỏi 2?	Phương án trả lời a	Phương án trả lời b	Phương án trả lời c

* Nội dung các câu hỏi phải trong một dòng, các câu hỏi nằm trong các dòng khác nhau, phương án trả lời câu hỏi phải nằm ở cột phương án trả lời tương ứng với dòng câu hỏi đó.

Lý do: Nếu các câu hỏi không nằm trên các dòng khác nhau thì hệ thống sẽ hiểu lầm đó là nội dung của cùng một câu hỏi. Các phương án trả lời đúng và phương án trả lời sai không nằm đúng cột quy ước hệ thống sẽ hiểu phương án trả lời đúng và sai theo quy ước dẫn đến kết quả chấm sai.

5. Trong các phương án trả lời của từng câu hỏi thì **phương án trả lời nằm trong cột Phương án đúng (phương án trả lời đầu tiên) luôn là phương án trả lời đúng**. Điều này giúp loại bỏ nhầm lẫn phương án trả lời trong khi phân mềm chuyển câu hỏi và phương án trả lời vào phần mềm.

Ví dụ sai:

STT	Câu hỏi	Phương án đúng	Phương án sai	Phương án sai
1	Nội dung câu hỏi 2?	Phương án trả lời a	Phương án trả lời b (Phương án trả lời đúng)	Phương án trả lời c

Ví dụ đúng:

STT	Câu hỏi	Phương án đúng	Phương án sai	Phương án sai
1	Nội dung câu hỏi 2?	Phương án trả lời a (Phương án trả lời đúng)	Phương án trả lời b	Phương án trả lời c

6. Trong câu trả lời có đáp án: *Cả 2 phương án trên* hoặc *Tất cả các phương án trả lời trên*; Đề nghị bỏ chữ **trên** trong các đáp án.

Lý do: Khi nhập phương án trả lời vào phần mềm thì thứ tự các phương án trả lời bị thay đổi ngẫu nhiên, không còn đúng thứ tự như trên giấy nữa.

Ví dụ sai:

STT	Câu hỏi	Phương án đúng	Phương án sai	Phương án sai
1	Cơ quan quản lý nhà nước về công nghệ thông tin các cấp chịu trách nhiệm gì trong tổ chức thực hiện các chương trình, dự án thu hẹp khoảng cách số?	Cả 02 phương án trên	Lắp đặt hệ thống máy tính	Phát triển đội ngũ hướng dẫn sử dụng máy tính.

Ví dụ đúng:

STT	Câu hỏi	Phương án đúng	Phương án sai	Phương án sai
1	Cơ quan quản lý nhà nước về công nghệ thông tin các cấp chịu trách nhiệm gì trong tổ chức thực hiện các chương trình, dự án thu hẹp khoảng cách số?	Cả 02 phương án còn lại đều đúng	Lắp đặt hệ thống máy tính	Phát triển đội ngũ hướng dẫn sử dụng máy tính.

C. Kiểm soát các câu hỏi trước khi đưa vào ngân hàng đề thi

- File dữ liệu sau khi được upload vào phần mềm, một màn hình sẽ được hiện ra để giúp đội ngũ kỹ thuật rà soát lại xem các câu hỏi được nhập vào có đủ hoặc đúng chuẩn hay không.

- Ngay cả khi câu hỏi đã được đưa vào hệ thống, phần mềm cũng sẽ hỗ trợ chỉnh sửa các câu hỏi bị nhầm lẫn về nội dung. Việc này để đảm bảo mọi câu hỏi được đưa ra cho thí sinh đều chính xác tuyệt đối.

NGÂN HÀNG CÂU HỎI ĐỀ THI TRẮC NGHIỆM CHUYÊN NGÀNH...

Mã chuyên ngành:

STT	NỘI DUNG CÂU HỎI	PHƯƠNG ÁN ĐÚNG	PHƯƠNG ÁN SAI	PHƯƠNG ÁN SAI
1				
2				
3				
...				