

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH OAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **258**/UBND-VHTT

Thanh Oai, ngày **21** tháng 02 năm 2022

V/v tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng kênh Zalo của UBND huyện nhằm đa dạng các hình thức trong việc tra cứu thông tin, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện;
- Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thêm kênh tương tác thân thiện giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu, cập nhật kịp thời, chính xác các thông tin, tin tức về nhiệm vụ phát triển kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn huyện; trao đổi trực tuyến nhằm giải đáp các thắc mắc đồng thời khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Chính quyền điện tử huyện Thanh Oai, UBND huyện đã cho triển khai ứng dụng kênh Zalo trong việc cung cấp thông tin kinh tế - chính trị - xã hội trên địa bàn huyện.

Kênh thông tin của huyện Thanh Oai trên ứng dụng Zalo có tên OA (Official Account) là: UBND huyện Thanh Oai.

Zalo OA sử dụng hình thức gửi tin nhắn cho người quan tâm. Với tỷ lệ tiếp cận là 100%, các tin, bài đăng sẽ được chuyển trực tiếp đến phần tin nhắn inbox.

Hiện nay, kênh Zalo: UBND huyện Thanh Oai gồm một số mục như: thông tin liên kết với Cổng thông tin điện tử huyện Thanh Oai, Cổng dịch vụ công trực tuyến của thành phố, đăng ký dịch vụ công mức độ 3,4; phản ánh, kiến nghị...

Tuy nhiên, qua thực tế cho thấy, số lượng lượt người biết, quan tâm, truy cập vào kênh Zalo Official của huyện trong thời gian vừa qua còn hạn chế khiến việc triển khai các tiện ích của ứng dụng còn chưa thực sự đạt hiệu quả.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, phổ biến tại cơ quan, đơn vị việc sử dụng ứng dụng, truy cập, click "Quan tâm" kênh Zalo của huyện Thanh Oai. Đặc biệt, triển khai đầy đủ, sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị chủ động, tích cực phối hợp thực hiện để

kênh Zalo của UBND huyện ngày càng phát triển, là một trong những kênh truy cập, cập nhật tin tức, xử lý thông tin yêu cầu của nhân dân tốt nhất của huyện.

(Có hướng dẫn kèm theo)

Ủy ban nhân dân huyện Thanh Oai yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc có hiệu quả những nội dung trên./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện; (để b/c)
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Như Kính gửi; (để thực hiện)
- Lưu: VT, VHTT (Linh, 03).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Khánh Bình

Hướng dẫn truy cập và sử dụng Kênh Zalo của UBND huyện Thanh Oai:

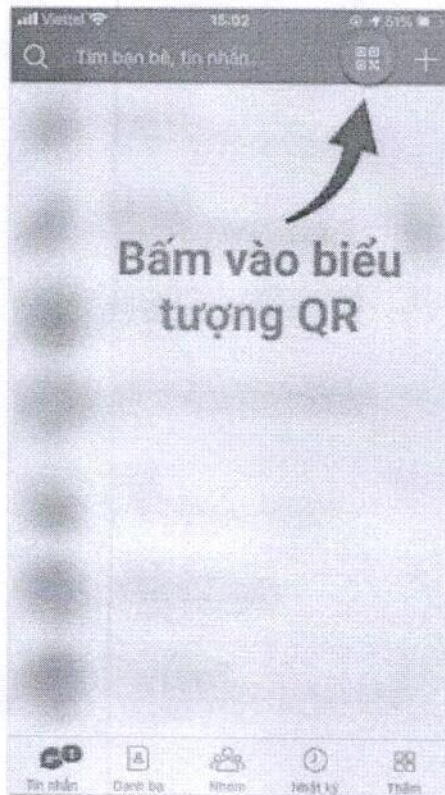
Bước 1:

Mở ứng dụng Zalo, Trong phần 🔍 Tìm kiếm, gõ tìm kiếm từ khóa: UBND huyện Thanh Oai:



Hoặc vào biểu tượng quét mã QR-Scan:

Quét mã QR của Zalo UBND huyện Thanh Oai:



Bước 2:

Click chọn vào UBND huyện Thanh Oai.

Click vào nút “Quan tâm”

